**5.2.1.1 SC027 Cambiar Oficio**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pre-condición:** | | Es necesario la ejecución previa del Caso de Uso SC002 - Buscar Solicitud e ingresar en una Solicitud pendiente | | |
|  | | |  | |
| **Principal**   1. La Mesa de Ayuda quita el oficio 2. El Sistema elimina el archivo adjunto 3. La Mesa de Ayuda arrastra un archivo para adjuntar un oficio 4. El Sistema verifica que la extensión del archivo sea válida (jpg, png, bmp, pdf, txt) 5. El Sistema muestra el nombre del archivo a adjuntar   *Alternate: 5-a. La extensión del archivo no es válida*  **Alternate: 5-a. La extensión del archivo no es válida**  1. El sistema emite el mensaje “El archivo <NombreArchivo.Extension> no tiene una extensión válida (jpg, png, bmp, pdf, txt)”  2. Se vuelve al punto 3 del flujo principal | | | | |
|  | | | | |
| **Post-Condición:** | | | Se adjunta nuevo Oficio | |